

## 江苏龙城精锻有限公司荣获“2017年常州市市长质量奖” Longcheng Precision Forging wins “2017 Changzhou Mayor Quality Award”



全市质量提升行动暨质量强市建设推进大会现场

2018年1月17日下午,全市质量提升行动暨质量强市建设推进大会召开。会上,江苏龙城精锻有限公司被授予“2017年常州市市长质量奖”。

常州市市长质量奖是常州市设立的最高企业全面质量管理奖项。旨在引导和激励更多企业加强质量管理,强化主体意识、追求以质取

胜。江苏龙城精锻有限公司荣获2017年常州市市长质量奖,既是对公司质量工作的全方位肯定,也是督促常州市企业不断创新质量管理,持续提升质量水平的长效动力。龙城精锻,全面深化卓越绩效管理,不断提升质量水平的重



荣获2017年常州市市长质量奖单位颁奖

要手段,切实提升公司综合管理水平。实施卓越绩效准则6年来,深刻认识到促进企业长期可持续发展,此工作只有起点,没有终点。把质量改进作为提高我生产运营效益的最有效途径,进一步提高企业的产品质量和企业经营管理质量水平,不断提升龙城精锻的市场竞争力。

公司一贯坚持质量第一的价值导向,大力推进以质取胜的战略,全面提升公司质量管理整体水平。江苏龙城精锻有限公司将珍惜荣誉,再接再厉,追求卓越,再创佳绩,争创江苏省省长质量奖。

行政部

## 龙城精锻荣获武进区多项荣誉称号 Longcheng Precision Forging wins various honorary titles of Wujin District



2018年1月23日下午,武进区就业创业先进表彰暨第五届优秀农民工颁奖典礼在常州工程学院隆重举行。江苏龙城精锻有限公司选派代表出席。

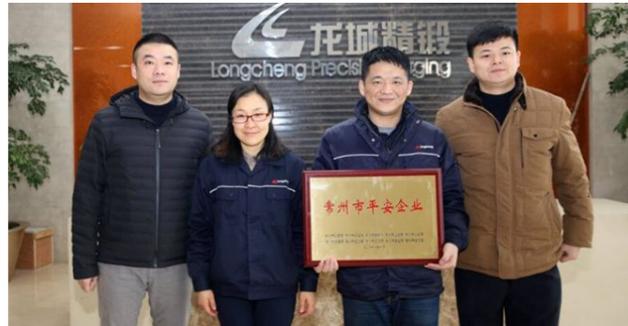
本次活动是由武进区人民政府主办,武进区人社局、武进区总工会共同协办。2017年,党的十九大大胜利召开,武进区政府坚持“创新强区、实干富民”的发展核心,组织了一系列丰富多彩的活动。

江苏龙城精锻有限公司紧跟政府的时代步伐,贯彻落实政策方针,积极参与配合,并在多项活动中取得优异的成绩。

在本届颁奖会上,龙城精锻获得了可喜的成绩:江苏龙城精锻有限公司荣获2017年度优秀会员单位荣誉称号;技术部刘强荣获武进区企业首席技师荣誉称号,模具车间欧阳孔震荣获武进区技能状元荣誉称号,精锻车间王希权荣获武进区十佳农民工荣誉称号。

国家发出大众创新、万众创新的口号,同时,要充分发挥典型引路和示范带动作用,积极倡导辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的社会风尚。本次荣誉的获得,充分体现了龙城职工的精神风貌,对公司员工是一种鼓舞,希望广大职工能以优秀

## 江苏龙城精锻有限公司荣获“常州市平安企业” Longcheng Precision Forging wins title as “Changzhou Safe Company”



多年来,江苏龙城精锻有限公司始终坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的安全工作方针,经过学习经验结合实际不断探索自己的管理方法,并且取得了显著效果。

在公司高层领导的带领下,公司经过一年的努力,得到了政府相关部门的充分肯定。

2018年1月16日,常州市公安局武进分局的相关领导来我公司授予我公司“常州市平安企业”的荣誉称号。

此次经常州市公安局、常州市安全生产监督管理局、常州市总工会

会、常州市人力资源和社会保障局等单位共同评选出67家单位荣获“常州市平安企业”称号。

龙城精锻将再接再厉,继续努力,不断提升“平安企业”创建工作水平,也将以此为动力,以创建“省级平安企业”为抓手,进一步完善矛盾纠纷排查调处机制,深化企业安防建设,提升安全生产管理水平,切实把企业维稳责任和安全生产责任制落到实处,为“增创发展新优势,种好常州幸福树”做出新贡献。

人力资源部:沈玉章

为榜样,术业有专攻,在自己的岗位上细心钻研,少一些浮躁,多一些脚踏实地,也倡导全体员工在科技创新、精益求精的发展理念中共同进步!

审计部:黄雨婷



### 关于启用新版 LOGO 的公告

New version of LOGO will be started to use

为适应企业战略发展需要,进一步提升公众认知度,决定自即日起启用新版 LOGO,现公告如下:

一、新版 LOGO 和原版 LOGO 对比如图:



二、标志的红色代表青春、奔放、活力,是年轻龙城的象征;标志呈倾斜状给人以动感,突出企业动力。整个标志如一辆飞驰的列车,寓意企业的飞速发展,不管是现在还是将来,它将是同行中的领航者、行业中的标杆。统一的颜色寓意企业以广纳人才、凝聚人心为特色的文化氛围,LOGO 的整体比例起到视觉平衡的作用。整体更具有“包容、协调、聚合、新变”等多重含义,更加国际化与充满现代感。

三、自 2018 年 1 月起,企业新版 LOGO 正式启用,原版 LOGO 同时停用。所有配套设施、门户网站、对外宣传等渠道将同步更新。

四、企业已发放和正在发放的印有原版 LOGO 的各种凭证等物品继续有效,客户可正常使用,印有新版 LOGO 的各种凭证等物品将陆续发放。

特此公告。

江苏龙城精锻有限公司  
2018年1月

### 使命

锻造卓越产品、引领行业发展  
Create excellent forging parts, Lead the development of the industry

### 愿景

成为全球信赖的精锻件、零部件标杆企业  
Become global reliable forging parts benchmarking enterprise

### 价值观

诚信包容  
Honesty and Tolerance  
专注创新  
Attention and Innovative  
高效共赢  
Cooperation and Win-Win

### 战略核心

科技创新、精益求精  
Technology Innovation  
Continuous Improvement  
行业标杆、国际战略  
Industry Benchmarking  
International Strategy



关注龙城精锻微信



关注龙城播报



关注龙城网站



JIANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO.,LTD

WWW.LONGCHENGFORGING.COM

### 以项目提升管理,以创新促进发展

Improve management by project, promote development by innovation

#### 江苏龙城精锻有限公司发放不锈钢油轨项目奖励

为提升项目管理的水平与项目成员的工作主动性...

##### 1.全新项目定义

公司全新项目是指符合下列一条或若干条的标准:

- 1)涉及到新领域的新品项目; 2)涉及到新工艺的新品项目; 3)涉及到新材料的新品项目...

##### 2.项目奖金计算方式

项目总奖金=项目奖金基数x项目奖金系数...

=Σ(要素分值\*要素系数)/100

项目奖金基数与研发、市场奖金比例为固定值...

##### 3.不锈钢油轨项目奖励

根据项目奖金的管理办法中关于全新项目的定义...

该项目组核心成员为:市场部客户代表谢小伟...

今后,公司的重大项目都会按照此激励政策进行项目奖金的分配...

倡导团队合作,充分激发科研人员的积极性和创造性...

江苏龙城精锻有限公司

### 龙城精锻成功开展2017年度蓝领工作汇报会议

Longcheng Precision Forging holds successfully blue collar work report conference of 2017

为更好推动企业创新发展,激发蓝领队伍在企业创新领域中的模范作用...

蓝领队伍合影留念。

议程第一项由工会主席时晓东针对2017年蓝领队伍整体工作做总结发言...

最后,副董事长庄明对会议做总结讲话,既肯定了蓝领队伍2017年度的整体工作...

### “树文明新风 过文明春节”倡议书

Proposal of "Build new civilized trend, enjoy civilized Spring Festival"

紫气迎春早,文明气象新。在中华民族传统节日——农历狗年春节来临之际...

#### 一、平安文明过春节

积极参加健康向上的群众性文体娱乐活动,多陪伴父母家人,不酗酒、不赌博...

#### 二、安全欢乐过春节

出行时注意防范“金元宝”、“假邮票”、“捡钱分钱”等街头诈骗违法活动...

#### 三、节俭低碳过春节

保持艰苦朴素传统美德,过节消费要理性,不攀比阔气,不铺张浪费...

#### 四、和谐祥和过春节

趁着过年带上孩子回家看看,家人团聚要少玩手机多谈心,为亲人做顿年夜饭...

一言一行塑造形象,一举一动彰显文明。让我们在新的一年里,从小事做起...

最后,在这浓浓过年氛围中,友情提醒全体员工们在享受欢乐新年的同时...

江苏龙城精锻有限公司 2018年2月

### 公司高层领导带头践行“安全第一”的管理方针

Senior leaders of Longcheng Precision Forging take the lead in implementing managerial principle "safety first"

2018年1月23日上午,公司常务副总徐俊先生、行政副总王玲女士...

检查中发现,公司总体安全状况良好,同时也发现了许多安全隐患及不足...

春节将至,是安全事故高发时期,天气恶劣、员工回家心切、人心浮躁...

今后,由公司高层领导带头的安全检查将会形成常态化,安全隐患的整改进度也将和各职能部门负责人的绩效挂钩。

随着公司业务及规模的不断扩大,安全工作也需相应与时俱进。“事不关己,高高挂起”的安全观念已不适合公司的管理要求...

最后还是套用那句安全名言送给大家:高高兴兴上班,平平安安回家。

人力资源部:沈玉章

各部门统一思想,在蓝领工作上给予支持和帮助,蓝领员工要发挥先锋模范作用...

本次会议的召开,不仅仅是蓝领工作的阶段总结,也为蓝领工作的可持续发展指明了方向。

审计部:黄雨婷

### 感受榜样的力量

#### 江苏龙城精锻有限公司2017年优秀表彰

Force of example—outstanding employee commendation of Longcheng Precision Forging of 2017

2017年,对于江苏龙城精锻有限公司来说,是忙碌的一年,是奋进的一年...

2017年,公司各条战线又涌现出一批成绩突出、表现优异的先进集体和先进个人...

员工是企业的根基,优秀员工是企业制胜的法宝。正是他们不懈的努力和无私奉献...

##### 优秀员工,共40名

- 机加工一车间黄培忠、王华明、王孝勇、陈飞、陆素旭、沈光景、刘振邦、刘辉...

成,模具车间 周榆知 陆建平

转子车间蔡佩佩、邱燕吉、杨学明,设备管理部庄春龙、奚曙珉,物流部庄耀清、黄正霞...

##### 2017年度最佳新人,共15人

机加工一车间张齐中、李红、安凤丽,机加工二车间何福彩、孟倩、任家娇...

##### 2017年度安全先进个人1人:机加工二车间 喻传后

机加工二车间王保俊、模具车间欧阳孔震

##### 2017年度技术能手4人:研发中心 叶景申、机加工一车间李阳、精锻一车间上官晓金、机加工二车间李启方

年度产量质量标兵10人 机加工一车间张其兵、房如春、机加工二车间刘阳杰、陈佳贤...

##### 优秀领导,共3人

生产部 王荣; 行政部 徐艳; 体系部 徐佳玉

##### 优秀集体奖 共7个

优秀班组 共5个

机加工一车间戴俊班组,精锻一车间 殷余洪班组、庄如兵班组、汪来想班组,机加工二车间王蕾班组

##### 优秀部门、车间 共2个

2017年度优秀部门:生产部

2017年度优秀车间:机加工二车间

转子车间巡检岗位优秀员工邱燕吉为大家发言,邱燕吉是全体优秀员工的代表...

最佳新人代表精锻二车间的自动化生产线员工刘强发言,刘强他进厂时间比较短...

每一名荣誉获得者无不都是在平凡的岗位上任劳任怨,辛勤付出着,用优质的服务和强烈的责任心赢得了公司全体人员的认可和称赞。

行政部

JIANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO.,LTD

WWW.LONGCHENGFORGING.COM

# 凝心聚力谋发展,拼搏创新谱新篇 ——龙城精锻 2017 年总结大会暨 2018 年新春联欢会圆满举行

## "Gather Strength for Development, Strive&Innovate for New Chapter"

### ——Longcheng Precision Forging holds successfully summary conference of 2017 & Spring Festival party of 2018



2017 年悄然过去,我们回顾荣耀与收获;2018 年已经到来,我们满怀斗志与希望。新的一年,伴随着激情与挑战,龙城精锻步入了发展的新篇章。一元复始,万象更新。2018 年 1 月 20 日,江苏龙城精锻有限公司 2017 年总结大会暨 2018 年新春联欢会在常州香格里拉大酒店隆重举行!江苏龙城精锻有限公司董事长庄龙兴先生、副董事长庄明先生、总经理王建兴先生、常务副总徐俊先生、副总经理王玲女士、财务总监薛如平先生、副总经理庄晓伟先生、副总经理汤晓峰先生、工会主席时晓东先生所有高层领导出席会议同全体员工和优秀员工父母嘉宾等 1600 余人欢聚一堂,共迎新春。

上午九点,公司副总经理王玲女士宣布大会正式开始。

首先,公司总经理王建兴先生发言。庄总详细解读了我们 2017 年各项经济指标完成情况,展示了公司在新品研发、市场开发、生产管理、现场管理、体系升级等方面的突破,分析了企业面临的困难与挑战,提出了 2017 年我们亟待改进的痛点与弊端。

庄总也部署了 2018 年的经济指标和工作重点,庄总要求我们在内部管理梳理、产品布局、ERP 和 MES 信息化管理系统实施、部门优化配置等方面花大力气有彻底改变。

接下来,公司常务副总徐俊先生为大家阐述他对生产运营和执行力效率提升的规划和要求。徐总以锻造车间和机加工车间为例,就 2018 年我们的降本工作谈一些值得我们改善的地方。龙城

的规模越来越大,必须依靠数据流来真实反映企业管理的实际情况,必须转变理念,变被动为主动,加快每个人的工作节奏,挖掘成本潜力,提高效率,提升竞争力,跟上企业快速的发展步伐。

随后大会对 2017 年度公司各条战线涌现出一批成绩突出、表现优异的先进集体和先进个人进行表彰,并颁发了证书和奖金。转子车间邱燕吉和精锻二车间刘强,分别代表优秀员工和最佳新人在大会上发表了获奖感言。

到 2017 年年底,又有 7 名员工伴随龙城共同成长满二十周年,有 41 名员工伴随龙城共同成长满十周年。公司为每一位与龙城共同成长满二十周年的员工奖励一枚 10 克的金质奖章,满十周年的员工奖励一枚 60 克的银质奖章。

总结大会的最后,董事长庄龙兴先生做了总结性的发言,对公司新一年发展目标做指示、提要求。董事长一直致力于引领我们把龙城经营成为本区域的标杆企业,让每一位工作在龙城的员工有稳定工作、有获得感,为之骄傲和自豪。他对龙城未来有着长远的规划,不仅仅局限于眼前。公司不但要经营好当前的业务,而且又规划了新的厂区,要开拓新的业务。

会议结束后,在一首《我和我的龙城》歌伴舞中拉开新春联欢会的序幕。本次联欢会全部由员工自编自演,主题鲜明,内容丰富,形式多样,很多节目的创意都源自员工的日常工作和生活。

激情飞扬的诗朗诵《龙城,起航》道出了我们每一个龙城人的心声与梦想;由龙城子女表演的锡剧《我为小姐珍珠凤》让大家体会到传统的魅

力;旋律优美,歌声动人的歌曲联唱《快乐龙城》让大家陶醉;动感十足的舞蹈《龙城速度》结合大片的显示让人耳目一新;切合龙城实际的小品《团结就是力量》令观众笑的合不拢嘴;一曲真情流露的《不忘初心》展现了龙城不忘初心、砥砺前行的奋进精神。

在联欢会中,龙城还推出又一个精彩的节目和游戏将龙城人“奉献优秀产品,创造快乐生活”的精神面貌传递给每一个人,感恩奋斗中的自己,感恩一起工作的战友们!

在联欢会的过程中,穿插了激励人心的员工子女奖学金颁发环节。公司工会对 2017 年度中取得优异成绩并考入大学的员工子女进行了嘉奖,向员工子女送去了来自龙城精锻的升学祝福。

在表演节目中穿插的员工互动游戏热闹非凡;同时随着三等奖、二等奖、一等奖、特等奖的不断抽取,年会现场氛围推向了一波又一波的高潮。

最后,在龙城厂歌《腾飞》的歌声中,2018 年龙城精锻新春联欢会画上了一个圆满的句号。整个年会在和谐、温馨、激情、欢乐的气氛中圆满落幕,展现了龙城员工充满活力、积极向上、团结进取的精神面貌。

凝心聚力谋发展,拼搏创新谱新篇。充满机遇与挑战的 2018 已经启程,新的业绩有待开创。2018 年,让我们共同携起手来,紧紧围绕龙城的使命和愿景,共同努力,共同奋斗,再创佳绩!

行政部



总经理庄建兴先生发言



常务副总徐俊先生发言



董事长庄龙兴先生发言



年会抽奖特等奖



感恩优秀员工父母



精彩的节目



高层领导与员工共同举杯



凝心聚力 拼搏创新



高层领导与所有演职人员合影

JIANGSU LONGCHENG PRECISION FORGING CO.,LTD

### 恪守职业道德，做好本职工作——龙城精锻举办职业道德培训

Observe professional ethics, do one's duty well Longcheng Precision Forging holds professional ethics training.

WWW.LONGCHENGFORGING.COM



为提升龙城员工爱岗敬业、讲究质量、团结协作、勤俭节约等职业素养，江苏龙城精锻有限公司于1月13日下午在103会议室召开《职业道德培训》。此次培训邀请到武进质监局赵欣慰科长进行主讲。公司中高层领导及部分科员参加了此次培训。

赵科长对于龙城开展2018年全年质量提升活动表示了高度赞扬，对质量提升活动的具体方案、具体展开方式等表示了肯定。他表示很荣幸以此次职业道德培训拉开龙城2018质量提升年的帷幕。

职业道德主要内容为：爱岗敬业、忠于职守的敬业意识；讲究质量、注重信誉的诚信意识；遵纪守法、公平竞争的规则意识；团结协作、顾全大局的合作意识；刻苦学习、不断进取的钻研精神；艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神。培训中，赵科长结合实际，运用典型的案例，浅析易懂的语言将职业道德进行了深入且全面的讲解，并且通过互动性的问题与员工进行了探讨及延伸。

通过此次培训，我们龙城的中高层领导

及部门科员对职业道德有了全新的认识，更加明确了职业道德建设是企业生存、发展的基础，是一种开拓进取精神、一种敬业精神、一种岗位责任心。

并且掌握了如何在自身基础上加强自身职业道德的建设，培养了员工爱岗敬业、自我提升的高度职业责任感，使员工养成适应职业要求的行为习惯，激励员工主动提高自身全面素质，并在此基础上自觉地提高劳动生产率以及员工之间的向心力。

行政部

### 雪一直下，感谢你们的付出与坚守，守护龙城！

Thanks for your dedication&protection for Longcheng Precision Forging in heavy snow!

1月24日，常州的雪如约而至！

大雪中银装素裹的龙城是别样的美。大雪没有阻挡住龙城人对工作的热情，公司员工们不畏严寒，冒着大雪、克服上班途中交通困难，坚持到岗，坚守在自己的工作岗位上。

工会主席时晓东先生带头，各部门人员踊跃参与到公司道路的清理中。

大家不畏严寒，顶着风雪，挥舞着铁锹开始对公司附近以及路上的积雪和结冰进行清扫。

大家你追我赶，齐心协力，配合默契，铲的铲、推的推、扫的扫，干的热火朝天，不亦乐乎，忙碌的身影构成了一道亮丽的风景线。

虽然室外温度很低，但大家劳动的热情和团结的力量让这个冬日变得格外温暖。经过一

个多小时的奋战，大家终于将公司的主要入口、主干道等地的积雪全部铲除，为员工和来访客人开辟了一条洋溢着温情的通畅之路。虽然大家的衣服、鞋子都弄湿了，也出了一身的汗，可看着眼前的成果，大家都很有成就感，每个人的脸上都洋溢着开心的笑容。

一场大雪，从侧面折射出龙城人良好的精神面貌和团队凝聚力。公司及时组织员工参加扫雪活动，不仅保证了各位员工和来访客人的安全出行和道路交通的畅通，充分体现出公司员工良好的集体责任感和团队协作精神。

俗话说，瑞雪兆丰年，2018年江苏龙城精锻有限公司的业绩必定蒸蒸日上，再创新高！

行政部



### 让困难群体得到保障——工会开展2017年度困难职工救助

Help difficult group——labor union conducts salvation activity of 2017 toward needy employees



2018年1月24日下午，工会通过精准落实困难职工救助政策，邀请公司常务副总徐俊、工会主席时晓东一起对2017年度4名困难职工现场发放了困难补助金，让困难职工感受到公司和工会的一份关怀、一份温暖。

公司工会自成立以来，以竭诚服务员工为宗旨，坚持不懈地为职工群众办实事、做好事、解难事。以扶贫帮困工作为载体，认真落实困难职工帮扶工作，截至目前累计发放困难补助金已达20余万元。回顾2017年全年，公司工会将武进区总工会、高新区慈善分会等外部困难救助与公司内部困难救助相结

合，双管齐下，广泛开展了困难职工救助工作，共计救助困难员工6位，把公司对困难职工家庭的关心、关爱、关注实实在在落实到行动上、温暖到心坎里。

工会一直以“关爱职工，以人为本”为首要任务，关注员工的工作和生活，积极对生活困难、缺乏保障的家庭实施救助。2018年工会将继续扩大救助范围，加强救助力度，让更多需要帮助的员工得到公司的支持。

2018，温暖继续！

审计部：黄雨婷

## 深化全面质量管理，提升企业竞争力

Deepen overall quality management, improve company competitiveness

全面质量管理最早由美国通用电器公司提出，在我国也已经推行了二十余年，随着质量管理水平的提升，我国的产品质量有了很大的改善，但与经济发达国家相比仍有较大差距，产品质量的总体水平还不能满足人民生活水平日益提高和社会不断发展的需要，十九大以来要求企业进一步深化全面质量管理，提升企业的竞争力。

#### 一、全面质量管理及其内涵

全面质量管理是以质量为中心，以全员参加为基础，目的在于通过让顾客满意和本组织的所有成员及社会受益而达到长期成功的一种管理途径。首先全面质量管理一个企业进行管理的途径之一，企业可以应用全面质量管理的模式和方法持续改进公司经营管理水平，确保企业实现经营和管理目标。其次全面质量管理中所讲的质量是一个广义上的质量，可以是产品质量，也可以是服务质量或其他。再次全面质量管理是对全过程进行监督管理，只有一个企业内的所有过程形成相互关联、相互作用、相互支持和配合的系统整体，才能确保企业最终目标的实现。

#### 二、全面质量管理的原则

1、以顾客为中心，强化领导的作用。在当今的经济活动中，任何一个企业都要依存于他们的顾客，企业由于满足了自己顾客的需求，

从而获得继续生存下去的动力和源泉。一个企业从总经理层到员工层，都必须参与到质量管理的活动中来。

2、全员参与与过程方法。全员参与是全面质量管理思想的核心。过程方法要求将全面质量管理所涉及的相关资源和活动都作为一个过程来进行管理，将注意力集中到产品生产和质量管理的全过程中。

3、系统管理与持续改进。产品生产并不仅仅是生产部门的事情，需要我们企业所有部门都参与到这项活动中来，才能够最大限度地满足顾客的需求。持续改进是全面质量管理的核心思想之一，就是在质量管理中发现问题持续改进，不断循环。

4、以事实为基础，强调供需双方互惠互利。全面质量管理必须以事实为依据，背离了事实基础那就没有任何意义。全面质量管理实际上已经渗透到供应商的管理之中，强调企业和供方之间保持互利关系，可增进两个企业创造价值的能力，从而为双方的进一步合作提供基础，谋取更大的共同利益。

#### 三、全面质量管理的特点

全面质量管理从过去的就事论事、分散管理，转变为以系统观念为指导的全面的综合管理，它不仅强调各方面工作各自的重要性，而且更加强调整各方面工作共同发挥作用时的

协同作用，概括地讲，全面质量管理具有以下几个方面的特点：

1、以适用性为标准。在传统的质量管理中，一般都是以符合技术标准和规范的要求为目标，即所生产出来的产品只需要符合企业事先制订的技术要求就行。但是，全面质量管理与传统质量管理截然不同，它要求产品的质量必须符合用户的要求，始终以用户的满意为目标。从这个角度来看待全面质量管理，则将涉及所有参与产品生产过程中的资源和人员。

2、以人为本。全面质量管理是一种以人为中心的质量管理，必须十分重视整个过程中所涉及的人员。为了做到以人为本，企业必须做到以下四个方面：高层领导的全权委托，重视和支持质量管理活动；给予每个人均等机会，公正评价结果；让全体员工参与到质量管理的过程中；缩小领导者、技术人员和现场员工的差异。

3、突出改进的动态性。全面质量管理对产品质量的要求是能够符合顾客的需求，由于顾客的需求是不断发生变化的，这就要求我们有动态的质量管理概念。全面质量管理不但要求质量管理过程中有控制程序而且要有改进程序。

4、综合性。全面质量管理的综合性指的是综合运用质量管理的技术和方法，并且组成多

样化的、复合的质量管理方法体系，从而使企业的人、机器和信息有机结合起来。

四、全面质量管理的思想基础和方法依据 全面质量管理的思想基础和方法依据就是PDCA循环。这种循环在企业的质量管理中得到了广泛的应用，它反映了不断提高质量应遵循的科学程序。

#### 五、实验室全面质量管理的主要措施

1、计量测试工作。计量测试工作(包括测试、化验分析)是判断或控制质量状况、确保技术标准贯彻、保证零部件互换和产品品质的重要手段和方法。

2、质量信息工作。质量信息是反映产品质量和企业生产经营活动各个环节工作的各类信息、基本数据和原始记录。总之，面对日益激烈的市场竞争，企业必须做好全面质量管理的工作，努力提高市场竞争力，促进企业发展，因此对于企业来说，全面质量管理是企业经营的核心，需要在流程、技术支持、培训系统、企业价值观和文化等方面都做一个全面的改进，使企业在激烈的竞争中立于不败之地。

本报通讯员：陈鹏